

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten

De door opdrachtnemer te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Opdrachtgever

De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtnemer

Het bedrijf dat de beveiligingsdiensten dan wel advies en/of overige bijkomende (facilitaire) werkzaamheden aanbiedt en aflevert.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Algemene Bepalingen

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Alco Beveiliging sluit, met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Alco Beveiliging zijn verricht.

1.2 Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht opdrachtnemer zich tot het verrichten van werkzaamheden (zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging) en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Hieronder wordt niet verstaan het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meer derden.

1.3 De in het lid 2 genoemde inspanningsverbintenis heeft betrekking op het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Hieronder valt uitdrukkelijk niet de tussenkomst en/of betrokkenheid bij conflicten tussen de opdrachtgever en haar werknemers en/of andere derden.

1.4 Alle offertes van Alco Beveiliging zijn (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) vrijblijvend. Alco Beveiliging is gebonden nadat de opdrachtgever de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Verplichtingen opdrachtgever

2.1 Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van het door opdrachtnemer zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

2.2 De opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de door haar te verrichten diensten en werkzaamheden ongehinderd te kunnen verrichten alsmede draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 3 – Prijsbetaling en prijswijziging

3.1 Alle prijzen zijn excl. omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Wijziging van opgegeven prijzen (ook na verzending van de opdrachtbevestiging), worden uitdrukkelijk voorbehouden. Alco Beveiliging is gerechtigd kostprijsverhogende wijzigingen ten gevolge van onder anderen wijzigingen in externe kosten en overige tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen die voor haar kostenverhogend zijn aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Alco Beveiliging is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald, haar factuur bij de opdrachtgever in te dienen.

4.2 Tenzij anders overeengekomen dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij de opdrachtgever niet gerechtigd is enige korting of compensatie toe te passen op de door de opdrachtgever aan Alco Beveiliging verschuldigde betalingen.

4.3 Alle buitengerechtigde kosten, verbonden aan de incasso van een niet of niet tijdig betaalde factuur, zijn voor de rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15 % van het factuurbedrag, ongeacht de hoogte van de werkelijke buitengerechtigde kosten voor opdrachtnemer.

4.4 Indien opdrachtgever (een gedeelte van) de door Alco Beveiliging verzonden factuur betwist, zal opdrachtgever uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de

betreffende factuur Alco Beveiliging daarvan schriftelijk op de hoogte stellen alsmede de betwiste bedragen en de reden van betwisting.

Artikel 5 – Verlenging en opzegging

5.1 De overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt (worden) aangegaan per individuele opdracht of voor bepaalde tijd van twaalf (12) maanden, tenzij anders wordt overeengekomen.

5.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de opdrachtgever of door opdrachtnemer bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging is opgezegd.

Artikel 6 – Duur en beëindiging overeenkomst

6.1 Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever binnen 24 uur van het leveringstijdstip wordt 100% van de totale kosten gefactureerd. Bij annulering van de opdracht binnen 48 uur worden 50% van de totale kosten gefactureerd. Bij annulering binnen 7 dagen wordt 10% van de totale kosten gefactureerd.

6.2 Indien opdrachtgever de offerte/aanbieding niet volledig invult en niet rechtsgeldig ondertekend retourneert, kan geen overeenkomst tot stand komen. De verplichtingen van opdrachtnemer zullen eerst ingaan na ontvangst door opdrachtnemer van het door opdrachtgever ondertekende en volledige ingevulde exemplaar van de offerte/aanbieding en eventuele overige voor het uitvoeren van de dienst noodzakelijke bescheiden en gegevens.

Artikel 7 – Klachten

7.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 24 uur schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Ieder recht van klagen vervalt indien deze termijnen niet in acht worden genomen.

7.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, bedrijfsschade, gevolgschade of enige ander directe of indirecte schade door opdrachtgever geleden tengevolge van de uitvoering van de door opdrachtnemer verrichtte diensten en werkzaamheden, tenzij aantoonbaar is dat de fout onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtnaam van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had dienen te worden vermeden.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die bij de door haar gehanteerde werkwijze niet te vermijden is, indien door opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar is geuit tegen deze werkwijze, of indien door opdrachtgever of de omstandigheden geëiste spoed tot deze werkwijze dwingt.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens het door opdrachtgever niet kunnen nakomen van verplichtingen jegens derden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door opdrachtnemer gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt, op grond waarvan de door opdrachtnemer te verrichten diensten en werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien opdrachtgever het schadevooral niet binnen 8 dagen na constatering daarvan schriftelijk ter kennis van opdrachtnemer heeft gebracht. Termijn dat opdrachtgever aanspraak maakt op schadevergoeding bedraagt 6 maanden na constatering schadevooral.

Artikel 9 – Camerabeelden

9.1 Camerabeelden worden bewaard op last van bepaalde wet- en regelgeving en/of rechtspraak. Camerabeelden worden door opdrachtnemer direct na onze dienstverlening verwijderd, tenzij vooraf anders overeengekomen met opdrachtgever. Dan hanteren wij de wettelijke maximale bewaartermijn.

9.2 Camerabeelden kunnen schriftelijk worden opgevraagd door opdrachtgever. Een verzoek tot inzage van camerabeelden kan worden gestuurd naar info@alcobeveiliging.nl

Artikel 10 - Verzekering

10.1 Opdrachtgever draagt vanaf het moment dat het gehuurde door opdrachtgever afgehaald is, dan wel door opdrachtnemer op locatie aangevoerd is en tot het moment van de feitelijke terugname ervan door opdrachtnemer het gehele risico van en de verantwoordelijkheid voor het gehuurde.

10.2 Opdrachtgever is verplicht het gehuurde te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade of beschadiging wegens verlies, diefstal, brand, storm, vandalisme, vernieling, etc. Opdrachtgever is verplicht elke schade aan het gehuurde onmiddellijk aan opdrachtnemer te melden.

10.3 Zonder toestemming van opdrachtnemer mag opdrachtgever niet tot reparatie overgaan. Reparatie van of verandering aan het gehuurde mag slechts door of vanwege opdrachtnemer plaatsvinden.

10.4 Indien het gehuurde buiten de schuld van opdrachtgever een gebrek vertoont of is beschadigd zal opdrachtnemer, indien dit nodig en mogelijk is, het gehuurde terugnemen en voor een vervangend gehuurde zorgdragen. Indien er geen vervangend gehuurde beschikbaar is, zal huurder voor dat geval het recht hebben de overeenkomst te beëindigen, waarbij opdrachtgever elk recht op schadevergoeding prijsgeeft.

10.5 Opdrachtnemer is niet verplicht beschadigde zaken terug te nemen of te ruilen. Indien het gehuurde al dan niet gedeeltelijk door breuk of vermissing niet kan worden teruggegeven, heeft opdrachtnemer het recht de vervangingswaarde van opdrachtgever te vorderen. Als het gehuurde een gebrek vertoont of beschadigd is door schuld, toedoen of nalatigheid van de opdrachtgever, wegens bijvoorbeeld onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte onderdelen of enige andere reden, niet zijnde gewone slijtage, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten van het herstel of de reparatie aan opdrachtgever te berekenen.

10.6 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor eventuele boetes (bekeuringen e.d.) opgelegd ten tijde van gebruik door opdrachtgever zelf of door één of meer van door hem aangewezen personen van door opdrachtnemer ter beschikking gestelde transportmiddelen dan wel welke zaken dan ook. Het complete bedrag van de beschikking zal worden doorberekend aan de opdrachtgever, verhoogd met 5% administratiekosten.

Artikel 11 – Toestemming van derden

11.1 Indien voor plaatsing van het gehuurde toestemming van derden en/of (bouw-)vergunning nodig is dan wel krachtens (overheids)wet- en/of regelgeving regels worden gesteld aan de plaatsing en/of de levering van het gehuurde, draagt opdrachtgever tijdig zorg voor de verkrijging en/of de voldoening daarvan/aan. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming en vergunningen komt geheel voor risico van opdrachtgever.

11.2 Aan een derde te betalen vergoedingen voor het plaatsen en geplaatst houden van het gehuurde, van welke aard ook, komen geheel voor rekening van opdrachtgever, ook indien dergelijke vergoedingen als voorschot door opdrachtnemer zijn voldaan.

Artikel 12 - Roken en open vuur

Roken en open vuur is ten strengste verboden in alle opzichten, zowel in als op de gehuurde materialen, eventuele schade wordt verhaald op de opdrachtgever.